

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MASSANO ERICA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da settembre 2006 – a marzo 2010)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Qualifica conseguita
 - Abilitazione professionale

 - Date (dal 2001 – al 2006)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Qualifica conseguita

 - Data (dal 2005 al 2006)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Qualifica conseguita

 - Data (2005)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Corso di laurea di Servizio sociale
- Università degli Studi di Torino,
Facoltà di Scienze Politiche
Diritto pubblico, privato, penale, penitenziario, di famiglia, amministrativo e dei servizi sociali
Psicologia dello sviluppo e sociale
Sociologia generale, dell'organizzazione, della devianza, della famiglia, dei processi culturali
Principi e fondamenti del servizio sociale
Metodi e tecniche del servizio sociale
Organizzazione dei servizi sociali
Laboratorio "Le capacità relazionali nel Servizio sociale"
Laboratorio "La scrittura professionale: documentare e comunicare"
Dottoranda in Servizio Sociale (104/110)
Conseguita a Torino nel luglio 2010 e iscritta alla sezione B dell'albo degli Assistenti Sociali
- Scuola superiore per Tecnico dei Servizi Sociali
Istituto di Istruzione Superiore Professionale Statale "Aimone Cravetta – Guglielmo Marconi" di Savigliano (CN)
Metodologie operative
Legislazione sociale
Psicologia
Anatomia e cultura medico-sanitaria
Tecnica amministrativa
Musica
Disegno artistico
Tecnico dei Servizi Sociali 100/100 con menzione di merito
- Corso di Volontario di Croce Rossa
Croce Rossa di Carmagnola
- Anatomia
Tecniche di primo soccorso (teoria e pratica)
Affiancamento nell'attività di centralino
Affiancamento nell'attività di barelliere
Volontario di Croce Rossa con mansioni di centralinista e barelliere
- Corso regionale di operatore di attività ludico-ricreative
Regione Piemonte, in collaborazione con l'ISSPS Cravetta-Marconi di Savigliano (CN)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Tecniche di animazione
Attività ludiche
Cenni di diritto
Cenni di psicologia
Operatore di attività ludico-ricreative (89/100)

ESPERIENZA LAVORATIVA E DI STAGE

- Date (da settembre 2019 – a oggi)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Assistente sociale
CISA 31
Via Avv. Cavalli n. 6
Carmagnola (TO)
Consorzio Intercomunale
Assistente sociale
Redazione di pratiche per richieste di contributi economici
Attività informative e di orientamento della nuova utenza
Indagini per separazioni e valutazioni di situazioni di pregiudizio per minori
Indagini sul grado di maturità psico-fisica di minori che indagati in caso di commissione di reati
Segnalazioni alle autorità giudiziarie competenti di situazioni di pregiudizio di incapaci
Utilizzo di strumenti professionali quali in particolare colloqui e visite domiciliari
Creazione, aggiornamento e gestione delle cartelle cartacee e informatizzate
Partecipazione a riunioni mono e multi professionali
Elaborazione di progetti relativi all'area della disabilità (U.M.V.D.)
Elaborazione di progetti relativi all'area della non autosufficienza (U.V.G.)
Attuazione e monitoraggio di interventi domiciliari o inserimenti in strutture residenziali per anziani
Progettazione e attuazione di interventi educativi multi professionali e flessibili a favore di minori
Utilizzo del sistema informatizzato SSSLAM ed ICARO (gestione cartelle, diario interventi, caricamento richieste interventi e dati)
Attività varie di back-office
Sportello Unico Sociosanitario

- Date (da giugno 2011 – ad agosto 2019)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Assistente sociale presso il CISA 31 di Carmagnola
Cooperativa Quadrifoglio
Via Savorgnan d'Osoppo n. 4/10
Pinerolo (CN)
Cooperativa sociale
Assistente sociale

- Principali mansioni e responsabilità
 - Redazione di pratiche per richieste di contributi economici
 - Attività informative e di orientamento della nuova utenza
 - Indagini per separazioni
 - Indagini sul grado di maturità psico-fisica di minori che indagati in caso di commissione di reati
 - Segnalazioni alle autorità giudiziarie competenti di situazioni di pregiudizio di incapaci
 - Utilizzo di strumenti professionali quali in particolare colloqui e visite domiciliari
 - Creazione, aggiornamento e gestione delle cartelle cartacee e informatizzate
 - Partecipazione a riunioni mono e multi professionali
 - Elaborazione di progetti relativi all'area della disabilità (U.M.V.D.)
 - Attuazione e monitoraggio di interventi domiciliari o inserimenti in strutture residenziali per anziani
 - Progettazione e attuazione di interventi educativi multi professionali e flessibili a favore di minori
 - Utilizzo del sistema informatizzato SISA e SSSLAM (gestione cartelle, diario interventi, caricamento richieste interventi e dati)
 - Attività varie di back-office
 - Sportello Unico Sociosanitario

- Date (da febbraio 2011 – a giugno 2011)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Cooperativa Insieme
 - Via Pola n. 12
 - Alba (CN)
 - Tipo di azienda o settore
 - Cooperativa sociale
 - Tipo di impiego
 - Animatore
- Principali mansioni e responsabilità
 - Supervisione dell'attività lavorativa dei soci svantaggiati
 - Affiancamento dei soggetti disabili nello svolgimento delle attività lavorative
 - Gestione delle attività di negozio e magazzino abbigliamento (selezione abiti usati, collocazione nel magazzino, fornitura del negozio e vendita al dettaglio)
 - Redazione di progetti e documentazione di aggiornamento relativa alle persone disabili

- Date (da aprile – a luglio 2008)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tirocinio universitario
 - Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo – progetto Il Trapezio
 - C.so Arimondi 6/A
 - Torino
 - (supervisore A.S. dott.ssa Claudia Arcabascio)
 - Tipo di azienda o settore
 - ONLUS
 - Tipo di impiego
 - Tirocinante assistente sociale
- Principali mansioni e responsabilità
 - Scrittura professionale
 - Conduzione di colloqui
 - Partecipazione a riunioni inter/intra-istituzionali

- Date (estate 2008)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Centro estivo
 - Cooperativa Oltre la Siepe
 - Via Borgovecchio n° 2
 - Carignano (TO)
 - Tipo di azienda o settore
 - Cooperativa sociale onlus
 - Tipo di impiego
 - Animatrice
- Principali mansioni e responsabilità
 - Programmazione e realizzazione di attività a tema per bambini da 4 a 11 anni
 - Animazione
 - Assistenza
 - Accompagnamento alle gite

- Date (da ottobre 2006 – a ottobre 2007) Servizio Civile Nazionale Volontario
Il periodo di Servizio Civile effettivamente prestato, salvo quanto previsto dal comma 4, è valutato nei pubblici concorsi con le stesse modalità e lo stesso valore del servizio prestato presso enti pubblici (art.13 co.2 D.Lgs n. 77/2002)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL 8 – Servizio di psicologia (Carmagnola) progetto “S.O.S. Ragazzi”
Via avv. Ferrero
Carmagnola (TO)
(operatore locale di progetto Lia Gabbiani)
- Tipo di azienda o settore ASL
- Tipo di impiego Educatore/Animatore
- Principali mansioni e responsabilità Sostegno dei minori, in carico al servizio di psicologia e/o al servizio sociale, nello svolgimento dei compiti scolastici e nell’organizzazione di attività extra-scolastiche, attività educative varie

- Date (luglio 2005) Pallone sotto il sole
- Nome e indirizzo del datore di lavoro B & R s.r.l.
- Tipo di azienda o settore Stage calcistico per bambini
- Tipo di impiego Animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Animazione per bambini dai 6 agli 11 anni

- Date (da giugno – a luglio 2005) Hakuna matata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Baby parking Hakuna matata
Via F.lli Rosselli n° 9
Carmagnola (TO)
(tutor aziendale Sabina Leone)
- Tipo di azienda o settore Baby parking
- Tipo di impiego Animatore
- Principali mansioni e responsabilità Supporto agli operatori nello svolgimento delle attività quotidiane con acquisizione di un buon livello di autonomia

- Date (anno scolastico 2004/2005) Volontariato con bambini autistici
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione di genitori di bambini autistici “Airone” e ludoteca “Mago Merlino”
p.zza del Popolo n° 1
Manta di Saluzzo (CN)
(promotrice dell’iniziativa Aurora Rubiolo)
- Tipo di azienda o settore Associazione “Airone”
- Tipo di impiego Assistente e animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza e animazione ai bambini durante le riunioni dei genitori aderenti all’associazione

- Date (estate 2003 e 2004) Volontariato AVO
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Volontari Ospedalieri
Presso la casa di riposo “Chianoc” di Savigliano
Via Donatori del Sangue n° 2
Savigliano (CN)
- Tipo di azienda o settore Casa di riposo
- Tipo di impiego Animazione
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento degli ospiti durante le uscite sul territorio, attività musicali nel giardino della struttura

SEMINARI E CONVEGNI

- Data (04/01/2021) "Il servizio sociale nelle emergenze"
- Data (30/12/2020) "Ricerca Indagine sugli Assistenti sociali nel Terzo settore"
- Data (05/06/2020) "Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento dall'approfondimento del testo"
- Data (23/04/2020) "Progetto di ricerca: La metamorfosi del lavoro sociale professionale"
- Data (02/04/2020) "Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 – Ricerca e Questionario"
- Data (03/01/2020) "I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale"
- Data (03/01/2020) "Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale"
- Data (02/01/2020) "Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare"
- Data (23/02/2019) "REMS e servizio sociale professionale. Una sfida per la professione?"
- Data (04/02/2019) "La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano"
- Data (02/01/2019) "Libera Professione: Conosciamola Meglio"
- Data (17/05/2018) "AS sei social? La comunicazione tra realtà ed immaginazione"
- Data (03/05/2017) "Il gioco d'azzardo in Italia: dall'intrattenimento alla patologia"
- Data (07/04/2017) "Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti"
- Data (22/03/2017) "Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali"
- Data (15/03/2016) "World Social Work Day – Migrazioni. Un'occasione per i popoli di tutti i tempi"
- Data (05/10/2015) "Nutrire le radici. Il lavoro progettuale con le famiglie di origine. Percorsi e piste di lavoro"
- Data (19/05/2015) "DGR n. 15-7432 del 15 aprile 2014: approvazione di indicazioni operative per i servizi inerenti i luoghi per il diritto-dovere di visita e di relazione (cosiddetti di luogo neutro)"

- Data (17/03/2015) “WSWD – Promuovere la dignità e il valore delle persone”
- Data (20/11/2014) “Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell’assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale”
- Data (27/10/2014) “Amministrazione di Sostegno tra percorsi di cura e progetti di vita delle persone fragili”
- Data (22/11/2013) “La violenza sulle donne e le strade per la prevenzione”
- Data (25/06/2013) “La valutazione delle capacità genitoriale come strumento a tutela della salute sia del bambino sia dell’adulto”

- Data (novembre 2011– marzo 2012) corso “Progetto ICF – Dal modello ICF dell’OMS alla progettazione nella scuola”
 - Organizzatore Direzione didattica del III circolo di Carmagnola su finanziamento del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca

- Data (ottobre 2011 – febbraio 2012) Corso di formazione “La tutela del minore – affidamento familiare: istruzioni per l’uso”
 - Organizzatore Provincia di Torino

- Data (12/10/2011) Seminario formativo “Il diritto di accesso agli atti amministrativi dei servizi sociali”
 - Organizzatore Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte

- Data (21/05/2011) Seminario formativo “Il lavoro dell’assistente sociale tra mandato professionale, istituzionale e sociale”
 - Organizzatore Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte

- Data (20/11/2009) Seminario di studio “La Giustizia dalla parte dei bambini. Tempi dei bambini, della giustizia, dei servizi”
 - Organizzatore Corso di Laurea in Servizio sociale, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Torino
Movimento per l’infanzia – Regione Piemonte

- Data (09/11/2009) Convegno Nazionale “Adozione e affidamento familiare a lungo termine: riflessioni e proposte dalla parte dei minori”
 - Organizzatore ANFAA (Associazione Nazionale Famiglie Adottive e Affidatarie)
Regione Piemonte

- Data (14/06/2007) Convegno Nazionale “La psicologia nei servizi sanitari e l’umanizzazione delle cure – Formazione Organizzazione Benessere”
 - Organizzatore Regione Piemonte
Scuola di Umanizzazione della Medicina
Società scientifica SIPSOT (Società Italiana di Psicologia dei Servizi Ospedalieri e Terminali)
Asl 18 Alba-Bra

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

FRANCESE CERTIFICATA DALL'ATTESTATO DELF B2

buono

buono

buono

INGLESE

elementare

elementare

elementare

Al fine di migliorare la mia conoscenza della lingua nel mese di settembre 2010 ho frequentato un corso di inglese base

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buone capacità relazionali e di lavoro in rete acquisite attraverso le attività lavorative, di volontariato, stage, servizio civile, tirocini, nonché durante appositi laboratori facenti parte del percorso di studi universitari.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buone competenze organizzative acquisite durante il percorso di studi e le attività di volontariato, stage, tirocini, servizio civile, attività lavorative

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza pacchetto Office e uso di internet, certificata dalla patente europea del computer (ECDL)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Buone capacità di disegno acquisite durante il percorso di formazione, servizio civile e lavoro presso il centro estivo

PATENTE O PATENTI

B, automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03