



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**VITALE RAFFAELLA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Dal 1.01.2019 – a oggi*

**Società Cooperativa Sociale Interactive** – via Udine n. 45/a Torino

Cooperativa Sociale

**Direttore generale**

Il Direttore Generale della Cooperativa Interactive organizza le risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione per garantire i servizi relativi alle attività economico-finanziarie, di gestione e formazione delle risorse umane, agli acquisti, affari generali, progettazione e di accesso alle agevolazioni. Cura inoltre lo sviluppo e miglioramento della qualità, lo sviluppo dell'area tecnica e informativa di supporto alle strutture. In questo ruolo coordina n. 15 unità locali in Piemonte e Lombardia, n. 350 dipendenti della struttura e gestisce un fatturato di gruppo 2019 pari a circa € 16.000.000

*Dal 09.04. 2018 – a oggi*

**Montepo - Moncalieri TecnoPolo srl** in Liquidazione corso Marche n. 79 Torino

Società a responsabilità limitata mista pubblico-privato partecipata da Finpiemonte partecipazioni Camera di commercio, Ital design – Giugiaro Zoppoli & Pulcher e altri

**Liquidatore**

Il Liquidatore è incaricato, messa in liquidazione volontaria "liquidazione post avvio Movicentro", opzione prevista dal piano operativo di razionalizzazione delle società partecipate dalla Regione Piemonte ex articolo 24 D.Lgs. 175/2016 e s.m.i., approvato con D.G.R. numero 1-5687 in data

28 settembre 2017; in tale funzione è incaricata della gestione della società e di tutti i poteri di legge, compreso il potere di ripartire in natura l'eventuale residuo attivo e di provvedere all'incasso degli eventuali crediti d'imposta residui e/o al pagamento di imposte che dovessero essere versate dopo la cessazione della società.

*Dal 13.08.2020 a tutt'oggi: Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte Centrale – corso Dante 14 Torino*

Ente Pubblico non economico – Ausiliare della Regione Piemonte

**Componente esterno del Nucleo di valutazione (NDV)** Organismo indipendente, cui la PA affida il compito di promuovere, supportare e garantire la validità dell'intero sistema di gestione della performance, nonché la sua corretta applicazione. Collabora con l'ente per la predisposizione della metodologia permanente per la valutazione del personale e collabora in sede di predisposizione del piano degli obiettivi annuali, nonché degli indicatori utili per la valutazione della performance organizzativa dell'ente, dei dirigenti e dei dipendenti. Garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi.

Dal 21.07.2021 – a oggi

**SCR SPA** Corso Marconi – 10 Torino

Società per azioni interamente partecipata dalla Regione Piemonte

**Consigliere di Amministrazione**

SCR Piemonte S.p.A., società di capitali interamente partecipata dalla Regione Piemonte, è stata istituita con Legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 con l'obiettivo di razionalizzare la spesa pubblica e di ottimizzare le procedure di scelta degli appaltatori pubblici nelle materie di interesse regionale, in particolare nei settori delle infrastrutture, trasporti, telecomunicazioni e sanità. La società svolge funzioni di committenza e da stazione unica appaltante, nonché di centrale di committenza. Al Consiglio di amministrazione spettano tutti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società e, in particolare, ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione e il raggiungimento dell'oggetto sociale

*Gennaio 2015- Ottobre 2017*

**KCS Caregiver Cooperativa Sociale** via dell'Artigianato 22 Agrate Brianza

Cooperativa sociale

**Direttore di Filiale nord-ovest**

Il Direttore di filiale è una posizione a diretto riporto della Direzione Aziendale e degli Amministratori della Cooperativa Sociale KCS Caregiver, è stato conseguito, nel 2017 un risultato di oltre 40 M€. Gli obiettivi assegnati hanno riguardato la gestione delle funzioni commerciale, gestionale, amministrativa e di controllo delle attività operative dell'Azienda presenti sul territorio di riferimento (Regioni Valle d'Aosta – Piemonte – Liguria) oltre alla definizione delle più idonee strategie di intervento e sviluppo sui Clienti assegnati. In particolare le attività operative hanno riguardato la gestione di 15 strutture residenziali e 4 Servizi di Assistenza domiciliare per anziani.

*Da Ottobre 2010 – Dicembre 2014*

**Regione Piemonte** piazza Castello n. 165 Torino

Ente pubblico territoriale

**Direttore regionale Direzione Politiche Sociali e Politiche per la Famiglia**

Il Direttore Regionale alle Politiche Sociali e alla Famiglia realizza assistenza tecnica alla Giunta Regionale per la programmazione degli obiettivi propri della struttura. In tale ruolo ha sovrinteso alla programmazione delle risorse statali, regionali ed europee nel periodo 2010-2014 e alla predisposizione degli atti regolativi degli interventi a sostegno della persona e della famiglia con particolare riferimento ai minori, anziani, disabili, immigrati e donne vittime di violenza, definendo gli indirizzi per la loro realizzazione, nonché gli interventi sanitari previsti dai LEA, con particolare riferimento alle prestazioni dell'area socio-sanitaria integrata a favore di minori, anziani e disabili e pazienti psichiatrici. In questo ambito si è occupata della nuova programmazione delle attività e del connesso modello di riparto delle risorse finanziarie statali e regionali attribuite alla direzione politiche sociali e della famiglia e alla programmazione delle risorse del fondo sanitario regionale per la quota parte destinata all'assistenza territoriale di minori, anziani disabili e pazienti psichiatrici, attraverso la definizione di budget specifici per le aziende sanitarie regionali. Nell'ambito dell'incarico ha gestito risorse finanziarie nell'anno 2013 pari € 150.763.966,00 e coordinato il lavoro di n. 4 dirigenti e n. 80 dipendenti, e sovrinteso all'operatività dell'Agenzia Regionale per le Adozioni Internazionali

Agosto 2007 – Ottobre 2010  
Ottobre 2017 – dicembre 2018

**Consorzio Gentes Società Cooperativa Sociale** via Sansovino n. 217 – Torino  
Cooperativa sociale

**Direttore Generale**

Il Direttore Generale del Consorzio organizza le risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione per garantire alle tre cooperative associate (I.SO.LA, Interactive coop, Interactive) i seguenti servizi: Economico-finanziario, gestione e formazione delle risorse umane, centrale acquisti, affari generali, progettazione ed accesso alle agevolazioni, sviluppo e miglioramento della qualità. In questo ruolo ha coordinato 277 dipendenti della struttura e gestito un fatturato di gruppo per il 2010 pari a 10 M€ circa.

Marzo 2006 – Agosto 2007

**Fondazione Giovanni e Ottavia Ferrero ONLUS** via Edmondo De Amicis n. 16 Alba (CN)  
Fondazione ONLUS

**Direttore Generale dell'Istituto "Ottavia Amerio Ferrero" - Vado Ligure (SV)**

L'Istituto Ottavia Amerio Ferrero di Vado Ligure è un presidio residenziale di n. 320 posti-letto, articolato in: Servizio ambulatoriali, Centro diurno semi-residenziale per malati affetti dal Morbo di Alzheimer, 1 6 nuclei residenziali da 20 posti-letto, destinati ad offrire prestazioni sanitarie e socio-sanitarie di tipo riabilitativo intensivo e di tipo residenziale ad anziani non autosufficienti e soggetti disabili. Il direttore sovrintende all'organizzazione delle risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione in correlazione agli obiettivi fissati dal Consiglio di Amministrazione, verifica e svolgimento di tutti i compiti connessi alla scelta ed all'impiego dei mezzi più idonei ad assicurare la legalità, l'imparzialità, l'economicità, l'efficacia e l'efficienza delle attività del presidio. In questo ruolo ha gestito 180 persone con un budget di circa 7M.

Febbraio 2003- Febbraio 2006

**Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali – C.I.S.S.** via Togliatti n. 9 Chivasso (TO)

Consorzio intercomunale per la gestione dei servizi sociali ai sensi dell'art. 25 della L. 142/90 "Ordinamento delle autonomie locali"

**Direttore Generale**

Il Direttore Generale è il Legale Rappresentante dell'Ente ed è l'organo tecnico cui compete, con responsabilità manageriale, l'attività di gestione del Consorzio e, pertanto, sovrintende a tutto l'andamento tecnico e professionale – amministrativo – economico/finanziario dell'Ente nel rispetto delle competenze degli altri organi. Cura il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'Assemblea dei Sindaci e dal Consiglio di Amministrazione, e ne risponde secondo principi di efficienza e di efficacia; dirige tutto il personale dipendente.

Numero dipendenti della struttura di cui si ha la diretta responsabilità: n. 29 Budget gestito: 6 Milioni e 500 mila Euro.

Dal 1988 al febbraio 2003

**Regione Piemonte** piazza Castello n. 165 Torino

Ente pubblico territoriale

**Funzionario di ruolo** presso gli Assessorati all'Assistenza e alla Sanità

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

1987

Diploma di Laurea in Pedagogia con indirizzo in Scienze dell'Educazione, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, votazione 110/110 e Lode;

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
  - Date (da – a) 1982
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma Universitario di Assistente Sociale presso la Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano, votazione 109/110
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)



## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

ITALIANO

### FRANCESE

eccellente

buono

eccellente

### INGLESE

elementare

elementare

elementare

LA ASSUNZIONE DI RUOLI E RESPONSABILITÀ CRESCENTI, ANCHE IN CONTESTI CHE PRESENTANO DINAMICHE COMPLESSE, HA FORMATO ED AFFERMATO LA CAPACITÀ MANAGERIALE E GESTIONALE MATURATA NELLA PRIMA FASE DELLA CARRIERA.

L' AVER RICOPERTO, INOLTRE, RUOLI SIA COMMERCIALI CHE GESTIONALI, HA SVILUPPATO LA CAPACITÀ DI INTERAZIONE CON GRUPPI DI LAVORO ETEROGENEI.

TEAMWORK, CAPACITÀ DI ANALISI E DI ATTUAZIONE DELLE STRATEGIE AZIENDALI RENDONO COMPLETANO IL PROFILO PROFESSIONALE.

LA MESSA A PUNTO DI STRATEGIE AZIENDALI, PER LA LORO ATTUAZIONE, RICHIEDE DI SAPER VALUTARE E SELEZIONARE IL PERSONALE PIÙ IDONEO ALLA SUA REALIZZAZIONE E DEFINIRE ORGANIZZAZIONI DEL LAVORO ATTE AD OTTIMIZZARE LE COMPETENZE ESISTENTI. INOLTRE, LA CAPACITÀ DI FAR LAVORARE STRUTTURE DIVERSE HA RESO POSSIBILE, NEGLI ANNI, IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI AMBIZIOSI E SEMPRE PIÙ SFIDANTI IN TERMINI DI RAZIONALIZZAZIONE DEI COSTI AZIENDALI E DI MANTENIMENTO E DI CRESCITA DELLA PRODUZIONE E DEL VALORE AGGIUNTO AZIENDALE.

LA PARTECIPAZIONE A CORSI SIA IN VESTE DI Uditore CHE DI RELATORE, RIVESTONO, NEL SETTORE, UN' IMPORTANZA ESIZIALE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLA EFFICIENZA GESTIONALE E DELL' EFFICACIA COMMERCIALE RICHIESTA PER RISPONDERE IN MODO PUNTUALE ALLE ESIGENZE, CRESCENTI, DELLA CLIENTELA. COMPETENZA E AGGIORNAMENTO TECNICO RAPPRESENTANO UN ELEMENTO CARATTERIZZANTE IL PERCORSO DI STUDI E PROFESSIONALE FINORA PERSEGUITO. LE NUMEROSE PUBBLICAZIONI, RIPOSTATE IN ALLEGATO, E LA PARTECIPAZIONE A CONVEGNI NE SONO UNA CONFERMA.

LA RILEVANTE ESPERIENZA MATURATA NELL' AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI SOCIETÀ' PUBBLICHE E PRIVATE, ANCHE DI PARTICOLARE DIMENSIONE E COMPLESSITÀ', RAPPRESENTANO ALCUNE CARATTERISTICHE DISTINTIVE DEL PERCORSO PROFESSIONALE, CHE MI PERMETTONO DI AFFRONTARE SIA LE SITUAZIONI DI CRISI AZIENDALE, COME PROGETTI INDUSTRIALI AMBIZIOSI DI CRESCITA E AMPLIAMENTO DELL' OPERATIVITÀ' SUL MERCATO.

Patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### ESPERIENZE DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO RICOPERTI PRESSO ALTRE SOCIETÀ:

settembre 2017-aprile 2020 **Presidente Fondazione socialità e Ricerche onlus – Bergamo**

Novembre 2013-Luglio 2017: **Membro del CDA di Finpiemonte Partecipazioni SPA Torino**

Aprile 2014-Dicembre 2015: **Membro del Consiglio di Gestione di SCR SPA Torino**

Febbraio 2011-Dicembre 2014: **Membro del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato in rappresentanza della Regione Piemonte Torino**

Luglio 2002-Luglio 2005: **Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Mista pubblico-privata per Azioni "Centro Ortopedico di Quadrante – Ospedale Madonna del Popolo di Omegna (VB)**

Giugno 2008-Ottobre 2010: **Vice-Presidente dell'Associazione di Volontariato onlus "Centro Servizi per il Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte VSSP" Torino**

### PUBBLICAZIONI:

- AA.VV. DIZIONARIO SINOTTICO-COMPARATIVO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, MINISTERO DELL'INTERNO- ISTITUTO POLIGRAFICO DELLO STATO, ROMA 1994.
- FAMIGLIE E BISOGNI ALLA RICERCA DI NUOVI EQUILIBRI" IN AA.VV. EQUILIBRI, FRANCO ANGELI MILANO 1993;
- ARTICOLO "NORME PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI NELLA REGIONE PIEMONTE" IN AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, IL MULINO BOLOGNA 1996;
- ARTICOLO "PROGETTO-OBIETTIVO PER L'ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE: PROPOSTA DELLA REGIONE PIEMONTE" IN ATTI DEL CONVEGNO ISTITUTO SACRA FAMIGLIA VERBANIA 1996;
- ARTICOLO "GLI ANZIANI" IN QUADERNI DELLA REGIONE PIEMONTE N. 24 "PRIMO RAPPORTO SULL'ASSISTENZA" TORINO 1997;
- ARTICOLO "LA REGIONE PIEMONTE ALLE SOGLIE DEL 2000" IN PRO TERZA ETÀ TRIMESTRALE DI MANAGEMENT E CULTURA D'IMPRESA. ROMA 1997;
- G. DE MASI, V. PLASTINO, R. VITALE, PROGETTARE LA QUALITÀ NELLE RESIDENZE PER ANZIANI, F. ANGELI MILANO 2001;
- LA QUALITÀ DEI SERVIZI RESIDENZIALI IN ATTI DELLA GIORNATA DI STUDIO FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA "DIRITTI DEGLI ANZIANI E POLITICHE SOCIALI, GENOVA 5 DICEMBRE 2003;
- AA.VV. HOME CARE FOR DEMENTED SUBJECTS: NEW MODELS OF CARE AND HOME-CARE ALLOWANCE IN ARCH. GERONTOL. GERIATR. SUPPL. 9 (2004) 155-162;
- "LA QUALITÀ NEI SERVIZI RESIDENZIALI" IN AA.VV. DIRITTI DEGLI ANZIANI E POLITICHE SOCIALI, G. GIAPPICHELLI EDITORE TORINO 2005;
- NEL 2005 HA PARTECIPATO ALLA REDAZIONE DEL RAPPORTO CRESA "PARAMETRI DI ATTIVITÀ E DI COSTO DELLE ATTIVITÀ TERRITORIALI, DOMICILIARI, SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI" ELABORATO PER CONTO DI ARESS PIEMONTE;
- ARTICOLO RAFFAELLA VITALE, LORELLA NIZZA, "QUALE FUTURO NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE?" IN "SERVIZI SOCIALI OGGI" N. 4/2006;
- INTERVENTO IN ATTI DEL CONVEGNO "IL VOLONTARIATO NEL PANORAMA EUROPEO: CONFRONTO TRA ESPERIENZE 28-30 OTTOBRE 2011" CENTRO SERVIZI SOCIETÀ SOLIDALE.
- AA.VV REPORT – WE CARE3S VERSO IL 2030 UN NUOVO MODELLO DI WELFARE REGIONALE, AGOSTO 2021

### PREMI

NEL 2004 HO RICEVUTO IL PREMIO "INNOVAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI CITTÀ DI RIMINI" PROMOSSO DA EURO P.A., DAL COMUNE DI RIMINI, E DALLA RIVISTA "SERVIZI SOCIALI OGGI" MAGGIOLI CON IL PROGETTO PILOTA "CURE DOMICILIARI".

**TORINO, 23 FEBBRAIO 2024**